

Questionnaire de satisfaction – Créer un projet collectif #2

SUR LA BASE DE 16 PERSONNES AYANT RÉPONDU
AU QUESTIONNAIRE



Table des matières

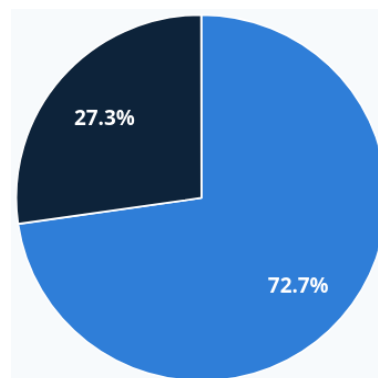
| | |
|---|---|
| Disponibilité et clarté de l'offre..... | 3 |
| Formalités d'inscription (inter)..... | 3 |
| Informations transmises préalablement à la formation..... | 3 |
| Respect des éléments contractuels fournis..... | 4 |
| Qualité globale de la formation..... | 4 |
| Cohérence de la formation par rapport aux attentes..... | 4 |
| Utilité de la formation pour le développement de vos compétences..... | 5 |
| Accompagnement technique et administratif..... | 5 |
| Niveau de satisfaction de l'animation des webinaires..... | 5 |



Disponibilité et clarté de l'offre

72,7% des répondants estiment la disponibilité et la clarté de l'offre comme correct, en ligne avec leurs attentes.

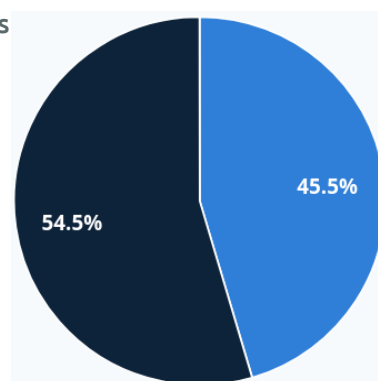
27,3 % l'estiment comme très bien.



Formalités d'inscription (inter)

54,5% ont trouvé très bien, supérieur à leurs attentes les formalités d'inscription.

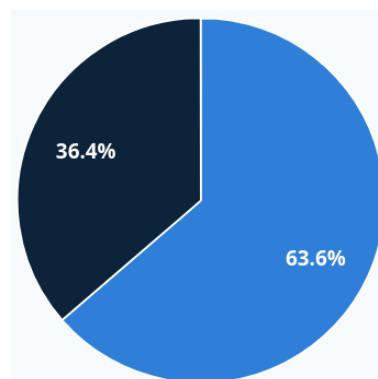
45,5 % l'estiment comme correct.



Informations transmises préalablement à la formation

63,6% ont trouvé correct les informations préalables transmises à la formation.

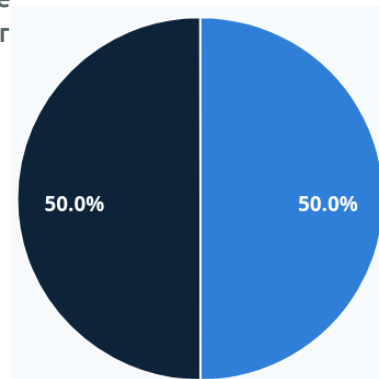
36,4 % d'entre eux les ont trouvé très bien.





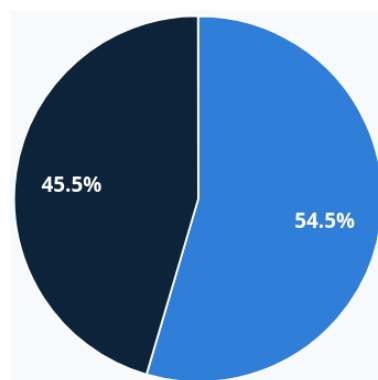
Respect des éléments contractuels fournis

50 % des répondants ont indiqué comme correct et 50 % comme très bien le respect des éléments contractuels fournis pour l'inscription.



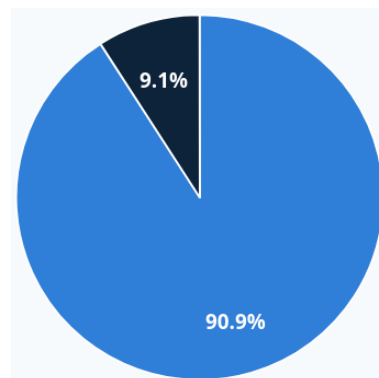
Qualité globale de la formation

54,5 % des répondants ont trouvé la qualité globale de la formation comme correct, 45,5 % l'ont trouvé très bien.



Cohérence de la formation par rapport aux attentes

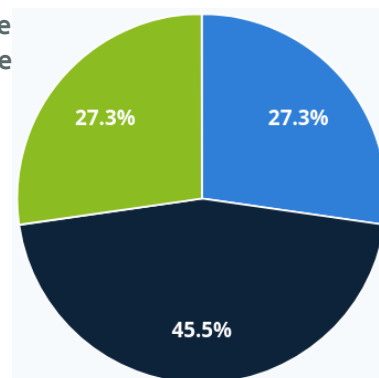
90,9 % des répondants estiment comme correct la cohérence de la formation par rapport à leurs attentes.





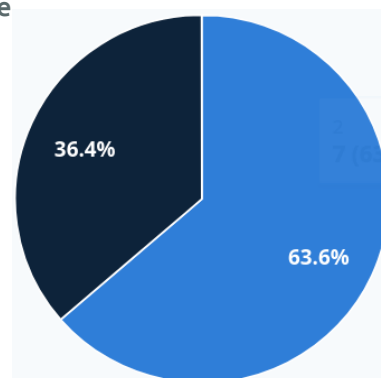
Utilité de la formation pour le développement de vos compétences

45,5 % ont trouvé la formation correct pour le développement de leurs compétences, 27,3 % l'ont trouvé très bien et 27,3 % comme insuffisant.



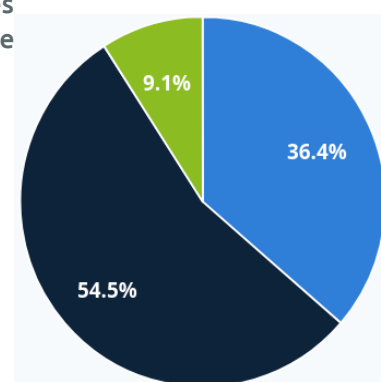
Accompagnement technique et administratif

63,6 % des répondants ont trouvé l'accompagnement technique et administratif correct et 36,4 % comme très bien.



Niveau de satisfaction de l'animation des webinaires

54,5 % des répondants estiment l'animation des webinaires comme correct, 9,1 % comme très bien et 36,4 % comme insuffisant, en dessous de leurs attentes.





De manière générale, il en ressort que le format à distance a plu, car cela a donné aux participants la possibilité de suivre la formation à leur rythme et en fonction de leur emploi du temps personnel. L'animation a également plu est était de qualité.

Pour les points à améliorer, il en ressort que :

- la difficulté d'interaction avec les autres participants n'a pas permis de mettre en place une coopération entre pairs
- des ateliers de mise en pratique collective manquent pour manipuler les outils numériques concrètement et passer à l'action
- la différence de niveau en informatique entre les participant-es a pu parfois être un frein à l'avancement ou à l'approfondissement
- le temps de debriefing collectif était court et n'a pas permis l'échange.