

# **Questionnaire de satisfaction – Numérique Éthique**

SESSION 2023 – RETOURS DE DÉCEMBRE  
2023 À MAI 2024



# Table des matières

<b>PROFIL DES RÉPONDANTS</b>	<b>3</b>
Situation professionnelle lors de la formation	3
Les frais d'inscription	3
<b>AVIS DES RÉPONDANTS SUR LA FORMATION</b>	<b>3</b>
Disponibilité et clarté de l'offre	3
Formalité d'inscription	4
Informations transmises préalablement à la formation : communication et documents préalables à la formation	4
Respect des éléments contractuels fournis	4
Qualité globale de la formation	5
Cohérence de la formation par rapport aux attentes	5
Utilité de la formation pour le développement de vos compétences	5
L'accompagnement technique et administratif était-il de qualité ?	6
Quel est votre niveau de satisfaction de l'animation proposée durant les webinaires (par l'animateur) ?	6



## Profil des répondants

Onze personnes ont répondu au questionnaire, sur 13 participants au total à la session Numérique Éthique 2023.

### Situation professionnelle lors de la formation

---

1 personne se déclare en recherche d'emploi. 2 personnes se déclarent salariées. 1 auto-entrepreneur. 7 personnes ne se prononcent pas.

### Les frais d'inscription

---

2 personnes ont été prises en charge par leur OCPO. 5 personnes ont payé le tarif réservé au demandeurs d'emplois et précaires. 4 personnes ont payé le tarif normal.

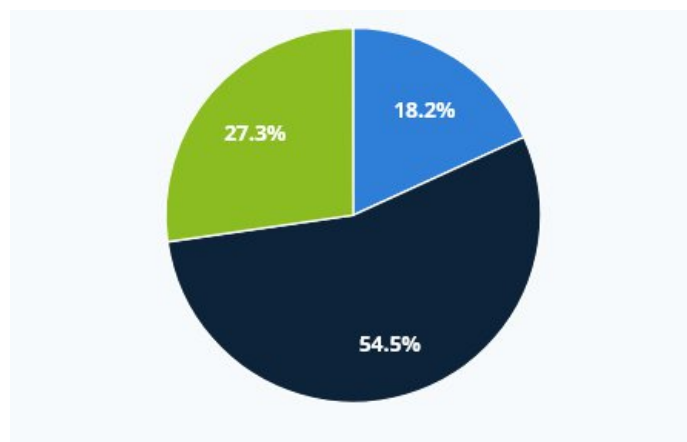
## Avis des répondants sur la formation

### Disponibilité et clarté de l'offre

---

0 = Non concerné, 1 = Insuffisant, en dessous de vos attentes ; 2 = Correct, en ligne avec vos attentes ; 3 = Très bien, supérieur à vos attentes

54.5% des répondants ont considéré la disponibilité et clarté de l'offre comme correcte et en ligne avec leurs attentes. 18.2% comme insuffisante et 27.3% comme très bonne.

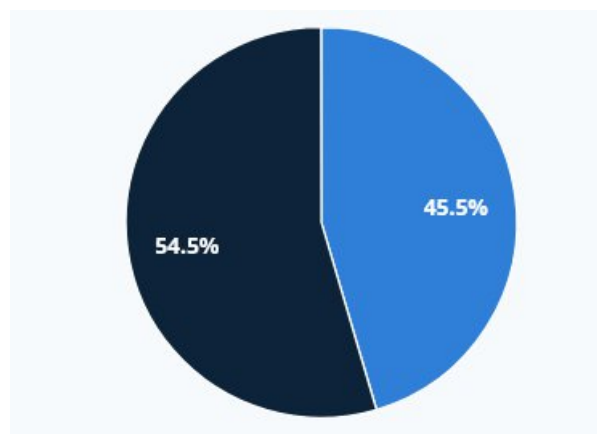




## Formalité d'inscription

0 = Non concerné, 1 = Insuffisant, en dessous de vos attentes ; 2 = Correct, en ligne avec vos attentes ; 3 = Très bien, supérieur à vos attentes

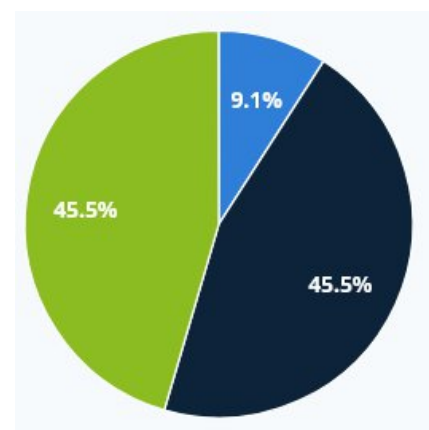
54.5% des répondants ont considéré les formalités d'inscription comme très bonne. 45.5% correctes.



## Informations transmises préalablement à la formation : communication et documents préalables à la formation

0 = Non concerné, 1 = Insuffisant, en dessous de vos attentes ; 2 = Correct, en ligne avec vos attentes ; 3 = Très bien, supérieur à vos attentes

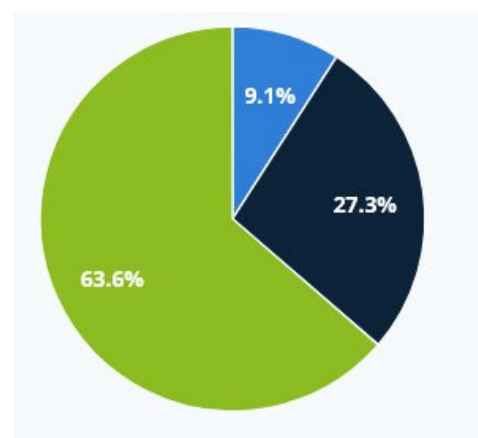
9.1% des répondants ne se sentent pas concernés par la question. 45.5% considèrent les informations transmises préalablement comme correctes et la même proportion comme supérieure à leurs attentes.



## Respect des éléments contractuels fournis

0 = Non concerné, 1 = Insuffisant, en dessous de vos attentes ; 2 = Correct, en ligne avec vos attentes ; 3 = Très bien, supérieur à vos attentes

9.1% des répondants ne se sentent pas concernés par la question. 27.3% considèrent les éléments contractuels comme correctes 63.3% comme supérieure à leurs attentes.





## Qualité globale de la formation

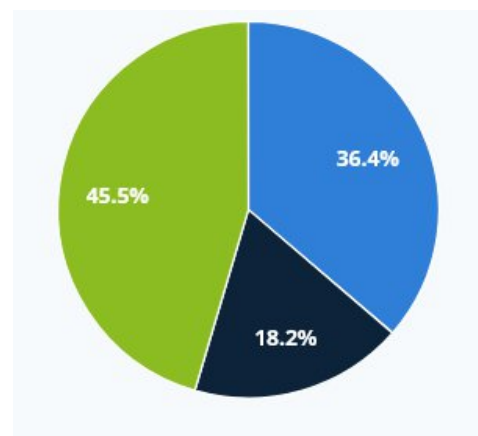
0 = Non concerné, 1 = Insuffisant, en dessous de vos attentes ; 2 = Correct, en ligne avec vos attentes ; 3 = Très bien, supérieur à vos attentes

0% des répondants ne se sentent pas concernés par la question.

36.4% des répondants considèrent le niveau comme en dessous de leurs attentes.

18.2% considèrent le niveau comme correcte.

45.5% comme supérieure à leurs attentes.



## Cohérence de la formation par rapport aux attentes

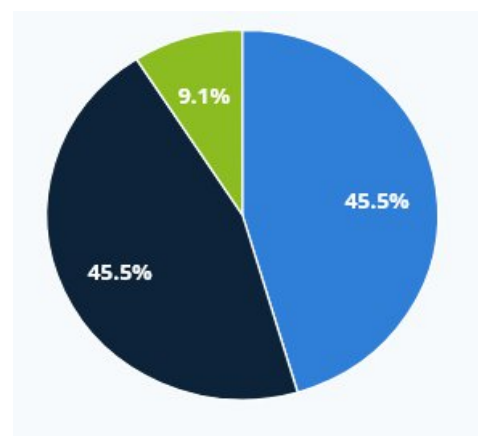
0 = Non concerné, 1 = Insuffisant, en dessous de vos attentes ; 2 = Correct, en ligne avec vos attentes ; 3 = Très bien, supérieur à vos attentes

0% des répondants ne se sentent pas concernés par la question.

45.5% des répondants considèrent le niveau comme en dessous de leurs attentes.

45.5% considèrent la cohérence comme correcte.

9.1% comme supérieure à leurs attentes.



## Utilité de la formation pour le développement de vos compétences

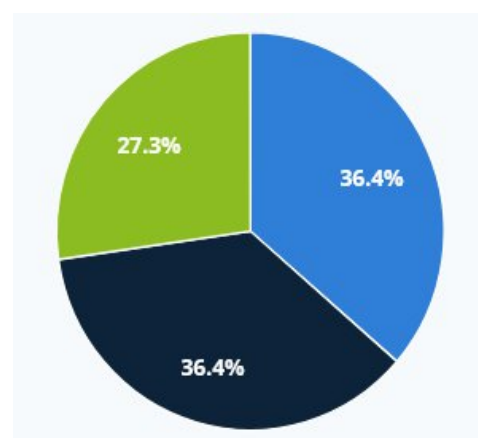
0 = Non concerné, 1 = Insuffisant, en dessous de vos attentes ; 2 = Correct, en ligne avec vos attentes ; 3 = Très bien, supérieur à vos attentes

0% des répondants ne se sentent pas concernés par la question.

36.4% des répondants considèrent le niveau comme en dessous de leurs attentes.

36.4% considèrent l'utilité comme correcte.

27.3% comme supérieure à leurs attentes.





## L'accompagnement technique et administratif était-il de qualité ?

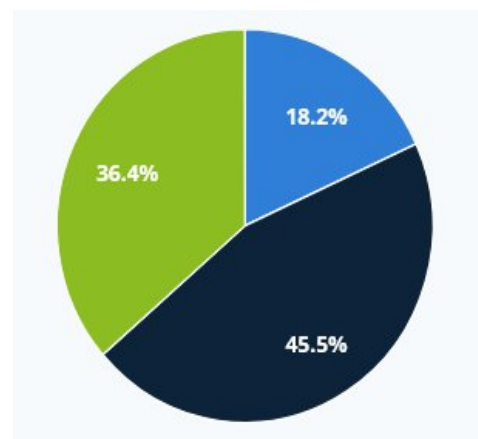
0 = Non concerné, 1 = Insuffisant, en dessous de vos attentes ; 2 = Correct, en ligne avec vos attentes ; 3 = Très bien, supérieur à vos attentes

0% des répondants ne se sentent pas concernés par la question.

18.2 % des répondants considèrent le niveau comme en dessous de leurs attentes.

45.5% considèrent l'accompagnement technique et administratif comme correcte.

36.4% comme supérieure à leurs attentes.



## Quel est votre niveau de satisfaction de l'animation proposée durant les webinaires (par l'animateur) ?

0 = Non concerné, 1 = Insuffisant, en dessous de vos attentes ; 2 = Correct, en ligne avec vos attentes ; 3 = Très bien, supérieur à vos attentes

0% des répondants ne se sentent pas concernés par la question.

45.5 % des répondants considèrent le niveau comme en dessous de leurs attentes.

27.3% considèrent l'animation des webinaires comme correcte.

27.3% comme supérieure à leurs attentes.

