

Questionnaire de satisfaction – Numérique Éthique #1

SUR LA BASE DE 10 PERSONNES AYANT
RÉPONDU AU QUESTIONNAIRE



Table des matières

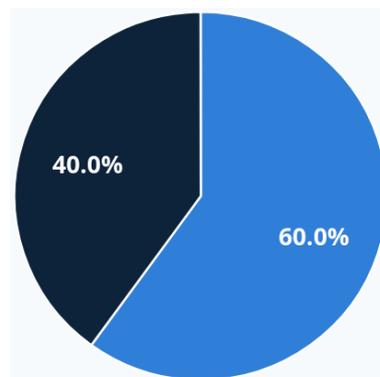
Disponibilité et clarté de l'offre.....	3
Formalités d'inscription (inter).....	3
Informations transmises préalablement à la formation.....	3
Respect des éléments contractuels fournis.....	3
Qualité globale de la formation.....	3
Cohérence de la formation par rapport aux attentes.....	3
Utilité de la formation pour le développement de vos compétences.....	3
Accompagnement technique et administratif.....	3
Niveau de satisfaction de l'animation des webinaires.....	4





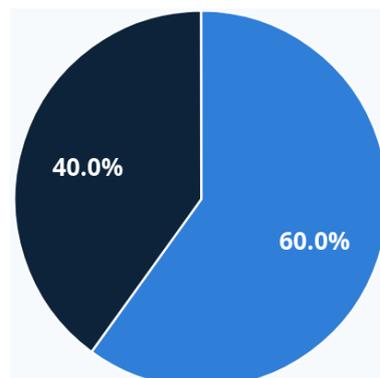
Disponibilité et clarté de l'offre

60 % des répondants ont estimé la disponibilité de l'offre de formation comme en ligne avec leurs attentes. 40 % l'ont trouvé très bien.



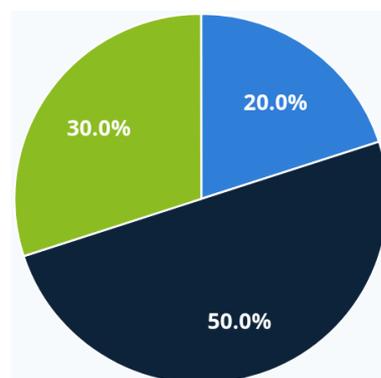
Formalités d'inscription (inter)

60 % ont trouvé les formalités d'inscription comme correct, en ligne avec leurs attentes. 40 % l'ont indiqué comme très bien, supérieur à leurs attentes.



Informations transmises préalablement à la formation

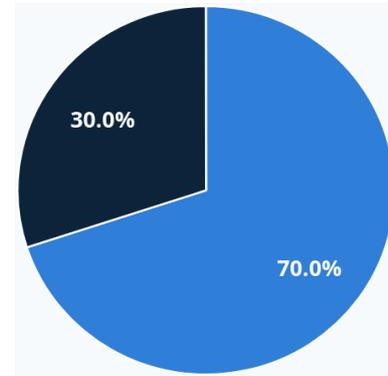
50 % des répondants ont indiqué les informations transmises comme correct, 30 % comme très bien et 20 % comme insuffisant.





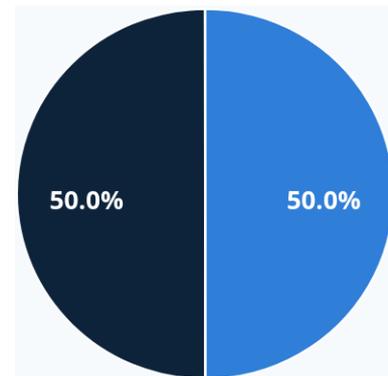
Respect des éléments contractuels fournis

70 % des personnes ont répondu avoir trouvé les éléments comme correct, en ligne avec leurs attentes. 30 % les ont trouvé très bien, supérieur à leurs attentes.



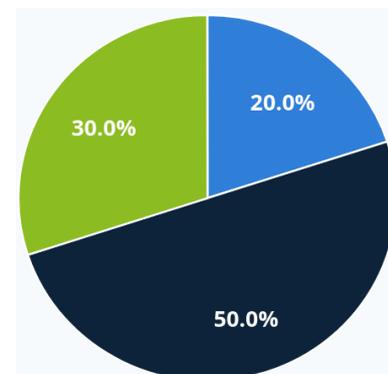
Qualité globale de la formation

50 % des répondants ont trouvé la formation d'une qualité supérieure à leurs attentes, 50 % l'ont trouvé comme en ligne avec leurs attentes.



Cohérence de la formation par rapport aux attentes

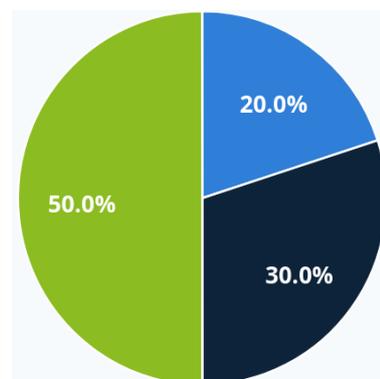
50 % ont indiqué la formation comme en ligne avec leurs attentes, 30 % comme supérieur à leurs attentes et 20 % comme en dessous de leurs attentes.





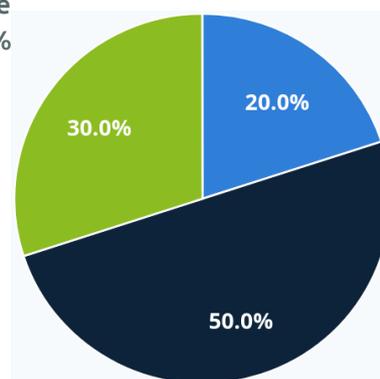
Utilité de la formation pour le développement de vos compétences

50 % ont trouvé la formation très bien pour le développement de leurs compétences, 30 % l'ont trouvé correct et 20 % comme insuffisant.



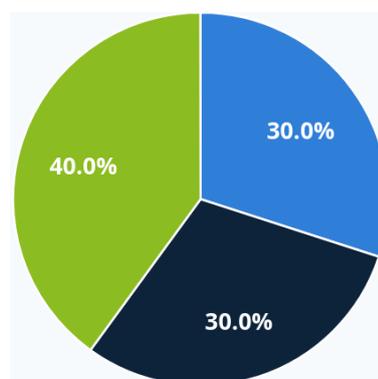
Accompagnement technique et administratif

50 % des répondants ont trouvé l'accompagnement technique et administratif correct, 30 % comme très bien et 20 % comme insuffisant.



Niveau de satisfaction de l'animation des webinaires

40 % des répondants estiment l'animation des webinaires comme très bien, supérieur à leurs attentes, 30 % comme correct et 30 % comme insuffisant.





Commentaires positifs

« J'en ai retiré une « culture générale » et des bases, outils ou liens de référence que je pourrai solliciter spécifiquement par la suite, en fonction de besoins ponctuels, ou quand nous relancerons notre petite association »

« Jérémy est disponible et généreux ! »

« Merci pour la gentillesse et le professionnalisme des intervenants animateurs et administratifs.. »

Choses à améliorer

- Effectif trop important en webinaires
- Revoir les temps de chaque module (en prenant en compte les ressources complémentaires)
- Plus de lien avec les applications concrètes dans nos vies pro ou associative
- Plus d'exercices pratiques
- Plus de tests d'outils au moment des webinaires
- Plus de contenu technique sur l'utilisation des outils numériques