

Un wiki pour mon Groupe local : les questions à se poser collectivement pour affiner la demande

Ce document vise à soutenir la réflexion d'un groupe quant à la création d'un wiki.

Il est important de se poser ces questions avec tout le cercle cœur, même si ensuite certains s'engagent plus que d'autres sur ce chantier.

Préalable à l'appropriation de ce document : avoir eu une introduction au Wiki avec un membre du Pôle Relier.

Cet outil Wiki est une proposition de l'association Colibris pour les groupes locaux. Le pôle Relier peut vous soutenir sur ces questions (votre référent.e Cécile ou Cyrille ou Marie-Hélène + Louise). Mais cette invitation n'est en rien une obligation.

Un wiki colibris a une adresse URL sur ce modèle : colibris.cc/99.ville (99 étant le numéro du département).

Jusque là, quels outils pour quels usages et quel fonctionnement avez-vous ?

Il est intéressant de tirer les leçons des pratiques passées et en cours : quels outils avez-vous utilisé ensemble ? n'hésitez pas à faire une liste assez exhaustive sur vos outils de travail à distance : mails, téléphone ...

Qu'est-ce qui fonctionne et que l'on veut garder ?

Quelles critiques de ses outils et de leurs usages ?

Qui se charge de quoi ? est-ce que ça vous convient ?

Un wiki pour quoi faire ?

Rappel : un Wiki peut permettre de faire 2 types de sites internet :

- *Le site vitrine est celui qui présente qui nous sommes et ce que nous faisons au grand public. La dimension collaborative se situe au niveau de l'administration du site qui peut être co-portée par plusieurs colibris du groupe local plutôt que de reposer sur une seule personne (traditionnel webmaster). Illustration : le site du groupe local de Bordeaux > <http://colibris.cc/33.bordeaux>*
- *L'espace de travail est un site interne au groupe pour partager les documents, co-écrire des documents, décider de la prochaine date de réunion ... C'est une sorte de salle de réunion virtuelle, où l'on prolonge les échanges engagés en présence.*

Votre GL a-t-il besoin d'un site vitrine ou d'un espace de travail ?

(Si vous répondez "les 2 !", nous vous invitons à définir une priorité)

Listez les contenus que vous voudriez mettre sur ce wiki.

Avez-vous déjà une idée d'architecture de menu ? Le wiki est très souple pour changer cette architecture, mais le menu est une des premières choses à faire à la création d'un site : mieux vaut en avoir une première idée partagée collectivement.

Qui fait quoi ?

Animer ce projet

Combien de personnes sont prêtes à consacrer 2 heures à l'apprentissage de ce nouvel outil ?
Ces personnes s'engagent-elles à passer le relais à d'autres quand elles quitteront leur rôle dans le cercle cœur ?

Participer à la réflexion collective puis contribuer régulièrement

Combien de personnes sont prêtes à participer à la réflexion sur les besoins et la conception de l'outil ?
Qui est prêt à contribuer au wiki, à l'utiliser comme un outil courant du groupe local ? Cela signifie être d'accord pour prendre un court temps de découverte de cette nouvelle interface.

Jugez-vous que cette mobilisation est suffisante pour lancer ce chantier ?

Petit exercice pour affiner les besoins :

Rédiger des phrases sous la forme : En tant que ... je souhaite ... afin de ...

Il s'agit de se mettre à la place des différents types d'utilisateurs pour lister des besoins différenciés.

- Exemples :
 - En tant que membre du cercle cœur, je souhaite pouvoir saisir des utilisations simplement afin d'enrichir le site facilement.
 - En tant que visiteur encore inconnu des colibris je souhaite trouver la date de la prochaine réunion publique afin de pouvoir m'y rendre.

Vous pouvez faire l'exercice collectivement ou chacun pour soi, puis mettre en commun pour vérifier que vous allez dans la même direction.

Pourquoi voulez-vous partager ce contenu ? En quoi peut-il intéresser les GL ? : pour les accompagner dans leurs réflexions sur la communication interne et externe, et leurs choix d'outils numériques