Module de Communication NonViolente sur 2 jours

Communiquer de manière bienveillante, constructive et motivante

colibris
faire sa part

PREAMBULE

La Communication Non Violente est une réponse

Démarche fondée sur la prise de conscience de ce qui facilite ou entrave la communication.

Par l'apprentissage et l'intégration du processus CNV développé depuis les années 60 par Marshall Rosenberg, docteur en psychologie clinique, il est possible, dans les situations de désaccord ou de conflit, de maintenir le dialogue pour rechercher entre les protagonistes une solution créative de coopération.
Aujourd'hui la CNV est diffusée et enseignée dans une soixantaine de pays. Les formateurs CNV interviennent dans les prisons, les établissement scolaires, les services sociaux, les hôpitaux, dans la police et l'armée, les entreprises, les communautés religieuses, les milieux politiques….

DESCRIPTION

La formation aux bases de la CNV vise à permettre aux participants de :

- » améliorer le climat relationnel : prévenir ou résoudre les conflits
- » renforcer la coopération : donner du sens à l'implication de chacun-e
- » développer la créativité dans l'équipe
- » faciliter les contacts avec les partenaires, les autres groupes

Et précisément, les objectifs de ce module sont de :

- » reconnaître les facteurs qui coupent et ceux qui facilitent la communication
- » identifier l'intention de la Communication NonViolente®
- » présenter les 4 étapes du processus : observations, sentiments, besoins, demande
- » différencier les observations de toutes formes d'évaluations
- » distinguer les sentiments des « évaluations masquées »
- » transformer les jugements en expression des besoins
- » formuler des demandes précises, concrètes et réalisables
- » clarifier ce qui se passe en soi

La formation proposée est interactive et pratique. Chaque intervenant.e amène sa couleur et sa musicalité pour transmettre les concepts depuis son expérience et son expertise.
Les apports théoriques seront apportés à l'issue des exercices et mises en situation.
Des retours individualisés nourriront chacun.e dans son apprentissage.
Chaque participant.e pourra amener des situations concrètes qu'il ou elle souhaite faire évoluer.

PROGRAMME

Jour 1

MATIN ***Développer ma conscience de ce qui facilite ou entrave la communication***

9h	Accueil
9h30	Début de la formation
9h30-10h	Présentation du programme des 2 jours, présentation de chaque participant.e
10h	Contextualisation / vision de Marshall Rosenberg Apports théoriques sur les différenciations clés Le processus > O & S : Observer les faits, exprimer ses sentiments. *- exercice pratique en petits groupes avec temps de retour en grand groupe -*
12h30-14h	Pause déjeuner

APRÈS-MIDI ***Développer ma disponibilité***

14h	Le processus > B : Apports sur la notion de besoin. *- temps en binôme tournant avec la « roue des besoins » -* Apports théoriques sur l'écoute et l'auto-empathie *- exercice pratique en sous-groupes sur les niveaux/types d'écoute -* Temps de débrief collectif sur les exercices pratiques
18h	Fin du jour 1

Jour 2

MATIN ***Développer ma confiance en l'autre et en la coopération***

9h30	Introduction du jour 2 Le processus > D : Apports théoriques sur la demande. *- jeux de rôles sur la formulation d'une demande/la réception d'une demande -*
12h30-14h	Pause déjeuner

APRÈS-MIDI ***Apprendre à accueillir les tensions comme vecteurs d'évolution***

14h	Apport théorique sur les 4 façons de recevoir un feedback. *- jeux de rôle, sur quelque chose qui a déjà été vécu -*
17h-17h45	Bilan, retours, et expressions sur la formation. Echange collectif sur les outils découverts et pouvant être mis en pratique au sein du groupe local.
17h45-18h	Temps individuel pour remplir la fiche d'évaluation

LES FORMATEURS DE L'AFFCNV

Marshall B. Rosenberg a mis au point le processus de la Communication NonViolente (CNV). Il a également fondé le CNVC « The Center for NonViolent Communication » dont nous faisons partie, comme formatrices et formateurs certifiés. **Notre intention commune est de partager la CNV, de vivre individuellement et en équipe le processus que nous transmettons.**

Être formateur certifié en Communication NonViolente, c'est appartenir à ce réseau international de personnes cherchant à incarner les valeurs de la CNV - authenticité, respect, empathie, interdépendance, coopération - au service d'une société plus équitable, où les besoins de chacun seraient satisfaits.

En France, nous sommes actuellement une cinquantaine de formatrices et formateurs certifiés par le CNVC.
Nous nous voyons comme une **mosaïque** : chacun apporte sa personnalité, ses compétences et expériences, en CNV et dans d'autres domaines. Chacun gère ses formations et prestations. Vous trouverez nos coordonnées sur le site cnvformations.fr.
Certains formateurs ont choisi de contribuer à soutenir les groupes locaux en animant des modules à un tarif préférentiel. La liste de ces formateurs est accessible à la demande.

Notre intention commune est de faire partie d'une équipe internationale de formateurs qui contribuent à transmettre la CNV, d'une manière qui préserve la profondeur et l'intégrité du processus CNV. Ceci se concrétise par le renouvellement annuel de nos certifications .
Nous sommes regroupés au sein de l'Association Française des Formateurs CNV (AFFCNV), structure française représentant le CNVC. Le CNVC est le seul organisme habilité à délivrer la certification pour transmettre la CNV.